|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖЕНО  Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України  \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_ |
|  |  |

**ПОРЯДОК**

**передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування**

**І. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає механізм передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 операторами телекомунікацій до підрозділів «102» територіальних органів Національної поліції (головних управлінь Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, областях та м. Києві) (далі – підрозділ «102»).

2. Терміни «телекомунікаційна мережа», «телекомунікаційна послуга», «кінцеве обладнання» вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про телекомунікації»; термін «[екстрена](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4499-17/ed20130701/find?text=%E5%EA%F1%F2%F0%E5%ED%E0+%F1%E8%F2%F3%E0%F6%B3%FF+-#w111) [ситуація](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4499-17/ed20130701/find?text=%E5%EA%F1%F2%F0%E5%ED%E0+%F1%E8%F2%F3%E0%F6%B3%FF+-#w24)» вживається у значенні, визначеному Законом України «Про систему [екстрен](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4499-17/ed20130701/find?text=%E5%EA%F1%F2%F0%E5%ED%E0+%F1%E8%F2%F3%E0%F6%B3%FF+-#w12)ої допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112»; термін «екстрені виклики» та «шлюз» вживається у значенні, визначеному у Порядку організації доступу абонентів мереж рухомого (мобільного) зв’язку до служб екстреної допомоги, затвердженому наказом Міністерства транспорту та зв’язку України від 07 жовтня 2009 року № 1034, зареєстрованому у Міністерстві юстиції України 29 жовтня 2009 року за № 1002/17018.

3. Цей Порядок обов’язковий до виконання операторами телекомунікацій, Національною поліцією та суб’єктами господарювання, які здійснюють діяльність з проєктування телекомунікаційних мереж.

4. У цьому Порядку вживаються такі скорочення і позначення:

|  |  |
| --- | --- |
| АМТС | - автоматична міжміська телефонна станція; |
| АТС | - автоматична телефонна станція; |
| БС  ВС  ВСС | - базова станція;  - вузлова станція;  - вузол спеціальних служб; |
| КО | - кінцеве обладнання; |
| КС  ОПТС  SIP I  СКС-7  Служба 101  Служба 103  Служба 104  ТМЗК | - кінцева станція;  - опорно-транзитна станція;  - Session Initiation Protocol Internetworking (протокол встановлення сесії (протокол встановлення сесії Інтернет);  - спільноканальна сигналізація № 7 («Спільноканальна сигналізація № 7. Національна версія України. Правила використання у телефонній мережі загального користування. Версія 3.0», затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв’язку України від 13 грудня 2007 року № 1164 (Національна версія України 3.0);  - підрозділ аварійно-рятувальної служби;  - система екстреної медичної допомоги;  - аварійна служба газу;  - телекомунікаційна мережа загального користування; |
| ТМ НПУ  ЦС  ЦКРЗ | - телекомунікаційна мережа,що належить Національній поліції;  - центральна станція;  - центр комутації рухомого (мобільного) зв’язку. |

**ІІ. Основні технічні вимоги**

1. Структура і технічні характеристики взаємодії телекомунікаційних мереж із технічними засобами телекомунікацій підрозділів «102» повинні відповідати вимогам нормативних документів щодо проектування і функціонування ТМЗК.

2. Забезпечення взаємодії ТМЗК та технічними засобами телекомунікацій підрозділів «102» здійснюється з дотриманням вимог до побудови ТМЗК.

3. Маршрутизація екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 здійснюється відповідно до Порядку маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування України, затвердженого рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації від 05 липня 2012 року № 324, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 25 липня 2012 року за № 1252/21564.

4. Підрозділи«102» мають забезпечувати приймання екстрених викликів, включаючи телефонні виклики від абонентів мереж фіксованого та рухомого (мобільного) зв’язку, а також реєстрацію та транслювання інформації про екстрену ситуацію до відповідних підрозділів оперативного реагування у форматах та з дотриманням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій.

5. Оператори телекомунікацій забезпечують організацію основних та резервних маршрутів передачі інформації для взаємодії з підрозділами«102».

Маршрутизація екстрених викликів в ТМЗК за скороченим телефонним номером 102 до підрозділів «102», розташованих на території будь-якої області, повинна здійснюватися через ВСС мережі фіксованого зв’язку оператора телекомунікацій відповідного обласного центру або по каналам електрозв’язку, які з’єднують мережу оператора телекомунікацій з обладнанням підрозділу «102», згідно зі схемами, наведеними у додатках 1 та 2 до цього Порядку.

6. За наявністю технічної можливості сторін маршрутизація викликів від абонентів фіксованого та рухомого (мобільного) зв’язку за скороченим телефонним номером 102 може бути організована по каналах електрозв’язку, побудованих між технічними засобами телекомунікацій підрозділів «102» та ОПТС та/або шлюзовими ЦКРЗ операторів телекомунікацій, які надають послуги фіксованого та рухомого (мобільного) зв’язку відповідно.

Шлюзовий ЦКРЗ залежно від місцезнаходження КО абонента мережі рухомого (мобільного) зв’язку має забезпечувати до ВСС у відповідній зоні нумерації ТМЗК та/або до відповідних технічних засобів телекомунікацій підрозділів «102».

7. Для передачі викликів 102 від мереж операторів телекомунікацій до ВСС або технічних засобів підрозділів «102» застосовуються системи міжстанційної сигналізації СКС-7 або SIP-I, які дозволяють передавання номеру абонента який викликає.

8. Кількість з’єднувальних ліній при взаємоз’єднання мереж операторів телекомунікацій та підрозділів «102» повинна розраховуватися, виходячи з норми втрат викликів - 0,001.

При здійсненні розрахунку навантаження на кожну лінію взаємоз’єднання враховуються години найбільшого навантаження. За відсутності вимірювань параметрів навантаження рекомендується задавати питому інтенсивність навантаження від 0,1 до 0,15 Ерланг при середній тривалості заняття абонентської лінії 55 секунд.

9. Оператор телекомунікацій при передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 зобов’язаний передавати таку інформацію про абонента, що викликає:

в мережі рухомого (мобільного) зв’язку – абонентський номер;

в мережі фіксованого телефонного зв’язку (з географічним або негеографічним планом нумерації) - абонентський номер.

10. Номер абонента, що викликає, передається для обробки екстреного виклику за скороченим телефонним номером 102 у повідомленнях систем міжстанційної телефонної сигналізації по протоколах інформаційного обміну при ініціації виклику.

11. Зворотні виклики від підрозділів«102» до споживача не є екстреними викликами і здійснюються за схемами організації зв’язку, визначеними у нормативному документі «Телекомунікаційна мережа загального користування. Телефонна мережа. Технічні вимоги (у трьох частинах)», затвердженим наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 07 травня 2015 року № 252.

12. Взаємоз’єднання ТМЗК з підрозділами «102», здійснюється згідно із проектними рішеннями, розробленими відповідно до технічних завдань на проектні роботи щодо підключення підрозділів «102» до ТМЗК.

**ІІІ. Порядок організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102**

1. Порядок передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 визначає алгоритми передавання викликів до підрозділів«102», і здійснюється за схемами згідно з додатками 1-4 до цього Порядку.

Передача екстрених викликів абонентів мережі фіксованого телефонного зв’язку до підрозділів «102» за скороченим телефонним номером 102 на території адміністративно-територіальних одиниць здійснюється за схемами, згідно з додатками 1 та 2 до цього Порядку.

Цифрові ЦС, АТС, АМТС/ОПТС забезпечують формування інформації про абонента, з метою її передачі до підрозділів «102».

2. Передача екстрених викликів абонентів рухомого (мобільного) зв’язку до підрозділів «102» за скороченим телефонним номером 102 на території відповідних адміністративно-територіальних одиниць здійснюється за схемами, згідно із додатками 3 і 4 до цього Порядку.

Ці схеми передбачають передачу екстрених викликів шляхом використання виділених каналів зв’язку між ЦКРЗ і підрозділами«102» безпосередньо або через ВСС, що розташований на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці.

Заступник Директора Департаменту

розвитку електронних комунікацій

Адміністрації Держспецзв’язку Сергій СТАРОСТЕНКО